



Privacy Policy

Silver Psychologie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Silver Psychologie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; tenzij u hiervoor apart toestemming heeft gegeven. Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Silver Psychologie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

1. Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Silver Psychologie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Zorgverlening: Voor het in kaart brengen van uw gezondheidssituatie en het uitvoeren van behandeling
- Administratieve doeleinden en dossiervoering; voor het declareren van zorg bij uw zorgverzekeraar.
- Communicatie over de behandeling met en indien toestemming met uw verwijzer;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken cliënt of vertegenwoordiger van de cliënt;
- Voldoen aan Wet Geneeskundige behandelovereenkomst;
- Gerechtvaardigd belang: In sommige situaties kunnen uw gegevens gebruikt worden voor onderzoek naar de kwaliteit van zorg of om uw klacht te behandelen.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Silver Psychologie de volgende persoonsgegevens vragen:

- Persoonsgegevens;
- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- Als u hiervoor toestemming geeft: persoonsgegevens van relaties en contactgegevens



Privacy Policy

- Controle van uw identiteit, door uw ID te laten zien;
- BSN-nummer;
- Financiële gegevens
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens van uw verwijzer
- Medische gegevens

Uw persoonsgegevens worden door Silver Psychologie opgeslagen volgens de wettelijke bewaarplicht van een medisch dossier voor 20 jaar tenzij u daar ernstig bezwaar tegen heeft. Daarnaast hebben wij een fiscale bewaarplicht van 7 jaar. U heeft te allen tijd recht op inzage in uw dossier, via het cliënten portaal.

Verstrekking aan derden

Er worden geen gegevens aan derden verstrekt tenzij u toestemming heeft gegeven of er een wettelijke grondslag is.

- Indien de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar, dan gebruikt Silver Psychologie de privacyverklaring.
- Indien de cliënt de zorgvraagtypering niet kenbaar wil maken aan de NZA, dan gebruikt Silver Psychologie ook daarvoor de privacyverklaring. De cliënt kan dit formulier dan invullen en inleveren bij de therapeut.
- Indien de cliënt niet wil dat er gewerkt wordt met spraakgestuurd rapporteren m.b.v. een applicatie van een leverancier anders dan CIS.

Silver Psychologie maakt gebruik van een derde partij voor:

- Voor het elektronisch cliëntendossier
- Berichtenverkeer Gemeente (Kind en Jeugd)
- Declaratieverkeer Zorgverzekeraar (Volwassen)
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verstrekken van gezondheidszorg
- De ICT infrastructuur, software/ hardware en overige programma's.
- Spraakgestuurd rapporteren
- Spiegelrapportages t.b.v. kwaliteitsverbetering (Akwa GGZ)
- Sturen van betaalherinneringen en incasso's.

Wij geven nooit persoonsgegevens van cliënten of derden door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

De organisatie is ook wettelijk verplicht calamiteiten te melden aan de Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd. Datalekken worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Zijn er ernstige vermoedens of is er sprake van kindermishandeling of huiselijk geweld dan wordt informatie worden verstrekt aan het meldpunt Veilig Thuis.



Privacy Policy

2. Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

3. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (in de WGBO hebben kinderen vanaf zestien jaar dezelfde rechten als volwassenen) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Als je jonger dan 16 jaar bent hebben ouders/wettelijk vertegenwoordiger inzage in je dossier. Als je jonger dan 12 jaar bent, hebben alleen ouders/wettelijk vertegenwoordigers inzage in je dossier.

4. Bewaartermijn

Silver Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor uw medisch dossier geldt een bewaartermijn van 20 jaar.

5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Silver Psychologie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een tweewegauthenticatie op onze serveromgeving;
- Wij hanteren een tweewegauthenticatie voor Care Check (ons elektronisch cliëntinformatie systeem)
- Wij maken gebruik van een autorisatiematrix;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Wij maken gebruik van Zorgmail (veilige e-mail) om met u of uw verwijzer te communiceren;
- Wij maken gebruik van het cliëntenportaal om met u te communiceren en om gegevens met u te delen.
- Medewerkers dienen te werken volgens het interne informatieveiligheidsbeleid.

6. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde



Privacy Policy

verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Indien u het als cliënt niet eens bent met de inhoud van uw medisch dossier dan kan een schriftelijke verklaring van u aan het medisch dossier worden toegevoegd. U heeft het recht om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren door uw behandelaar echter dit recht strekt niet zover dat u achteraf een diagnose of een behandelplan waar u eerder akkoord mee bent gegaan kunt laten aanpassen.

U heeft inzagerecht doordat u via het cliëntenportaal uw eigen medisch dossier kunt inzien. (<https://portaal.zsg.nl/login>)

7. Klachten

Volwassenen: Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via meldingen@silverpsychologie.nl. Komen wij er samen met u niet uit dan kunt u uw klacht indienen bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris [Klachtenloket Zorg](#). U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Jeugd: Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via meldingen@silverpsychologie.nl. Komen wij er samen met u niet uit dan kunt u uw klacht indienen bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Alle (pleeg)kinderen, (pleeg- of groot)ouders én verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Daarvoor kunnen zij terecht bij www.jeugdstem.nl. Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van jeugdstem is gratis. Jeugdstem is een zelfstandige stichting, deze vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Silver Psychologie.

Voor meer informatie kunt u kijken op onze <https://www.silverpsychologie.nl/clienten/klachten>

8. Website en cookies

De website silverpsychologie.nl maakt geen gebruik van tracking cookies, daardoor krijgt u geen cookiemelding van onze website. We verwerken persoonsgegevens zoals naam en emailadres als u gebruik maakt van het contactformulier. Deze gegevens zijn nodig om contact met u op te nemen. Uw mail wordt verwijderd als we uw vraag hebben beantwoord.

9. Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Indien u rechtstreeks contact wilt hebben met de Functionaris voor gegevensbescherming (FG), dan kunt u een mail sturen naar meldingen@silverpsychologie.nl (wij adviseren u om geen gevoelige informatie naar ons te mailen, maar alleen uw verzoek). U kunt uiteraard ook bellen naar 013 - 750 38 26 (tussen 9:00 -12:00 uur).



Privacy Policy

10. Contactgegevens

Silver Psychologie

St. Josephstraat 126 B

5017 GL Tilburg

Website: www.silverpsychologie.nl

[Contactgegevens Functionaris gegevensbescherming:](#)

Mw. Kraan

[\(Algemeen\) tel:](#) 013-7503826.

Email: meldingen@silverpsychologie.nl