

Instructie voor cliënten: Portaal instellen



U heeft zich bij onze Praktijk aangemeld.

U ontvangt een uitnodiging voor toegang tot uw portaal toegang.

Dit betekent dat u de gegevens uit uw eigen medisch dossier wat wij voor u (gaan) gebruiken kunt inzien (via dit portaal).

U doorloopt onderstaande stappen.

1. Valideren telefoonnummer

Zodra wij u registreren in ons systeem als cliënt ontvangt u een SMS op uw mobiele telefoon waarin u wordt gevraagd wordt om uw telefoonnummer te valideren.

Dit betekent dat u eerst moet controleren of het door u opgegeven (mobiele) telefoonnummer in ons dossier klopt.

In het bericht op uw mobiele telefoon tikt u op de link (onderstreepte regel).

Beste mevrouw / meneer [achternaam]

Wij verzoeken u vriendelijk om uw telefoonnummer te valideren via deze link

<https://silver.zsg.nl/pub/ppv/60991357f853c9d125eedt05b35d28fd>.

Met vriendelijke groet,
Silver Psychologie

Als uw telefoon nummer klopt ontvangt u hierna een code (getal van 6 cijfers) op uw mobiele telefoon, hier doet u verder niets mee. Het is alleen een bewijs dat uw telefoonnummer klopt.

Portal code: 074814

Ga nu naar uw email.

2. Valideren e-mail adres

Zodra wij u registeren in ons systeem ontvangt u ook een email waarin u gevraagd wordt om uw mailadres te valideren.

Dit betekent dat u eerst moet controleren of het, door u opgegeven, emailadres in het dossier klopt. U ontvangt onderstaand bericht.

Vervolgens klikt/tikt u op de link (onderstreepte regel).

Van: info@silverpsychologie.nl

Onderwerp : **Email validatie**

Geachte mevrouw / meneer [achternaam],

Bij uw aanmelding hebben wij uw emailadres ontvangen. Als extra veiligheidsmaatregel vragen wij u vriendelijk om uw emailadres te bevestigen. Wij gebruiken uw emailadres om onder meer online vragenlijsten naar u te verzenden.

Klik op de onderstaande link om uw emailadres te bevestigen:

<https://silver.zsg.nl/pub/pev/492a5tba5fb294e7826567738d9b6d89988d>

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Vriendelijke groet,

Silver Psychologie

Na klikken/tikken ontvangt u:

e-mail

Het e-mailadres is nu gevalideerd, hartelijk dank

Ook ontvangt u van de praktijk nog een email:

Onderwerp: **"Email validatie succesvol"**

Geachte mevrouw /meneer [achternaam],

Hierbij bevestigen wij dat uw e-mailadres succesvol is gevalideerd.

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dit graag.
Wij vertrouwen erop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Silver Psychologie

Na het valideren (controleren) van uw e-mailadres en telefoonnummer ontvangt u een mail om uw cliëntportaal aan te maken.

3. Portaal aanmaken

U ontvangt een mail met onderstaande uitnodiging:

Van: Silver Psychologie <silver@zsg.nl>

Onderwerp: Uitnodiging registratie cliëntenportaal

Geachte mevrouw/ meneer [uw naam],

Hierbij verzoeken we u vriendelijk uw registratie in ons cliëntenportaal te voltooien. Het cliëntenportaal is een essentieel communicatiemiddel voor uw behandeling. Het portaal verzorgt veilige communicatie en de mogelijkheid om ondermeer het behandelplan te ondertekenen en vragenlijsten in te vullen. Daarnaast vindt u er een actueel overzicht van uw afspraken.

Klik op de volgende link om uw registratie te voltooien:

<https://portaal.zsg.nl/register/fe0b41585ae6b77cec46b2458e84c83e27b49574>

Deze link is geldig tot 16-03-2026 13:28.

Na succesvolle registratie kunt u inloggen op <https://portaal.zsg.nl>

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dit graag.
Wij vertrouwen erop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
[naam psychologie praktijk]

U klikt op de link in de mail. U ziet een nieuw scherm (zie figuur volgende bladzijde).

Let op: De link is maar een aantal dagen geldig. In bovenstaand voorbeeld tot 16-3-2026.

5. Eerste keer registreren voor het portaal


Voor gebruik moet u uzelf eerst één keer registreren (account aanmaken).

- * Eenmalig registreren met gebruikersnaam & wachtwoord (reeds gevalideerd e-mail adres en reeds gevalideerd telefoonnummer)
- * Kies uw eigen gebruikersnaam (het mag uw e-mailadres zijn), onthoud deze naam goed!
- * Vul een wachtwoord in, onthoud deze naam goed!
- * Herhaal uw wachtwoord.

Let op: Zowel gebruikersnaam als wachtwoord zijn hoofdletter gevoelig.

* uw gevalideerde e-mail adres, landnummer (= voorvoegsel telefoonnummer) & mobiel nummer worden automatisch ingevuld.

Figuur: scherm om account voor portaal aan te maken:



Registratie

Gebruikersnaam

Wachtwoord

- Wachtwoord bevat minimaal 8 tekens
- Wachtwoord bevat minimaal één cijfer
- Wachtwoord bevat minimaal één kleine letter
- Wachtwoord bevat minimaal één hoofdletter

Bevestig wachtwoord

E-mail

Voorvoegsel telefoonnummer

Telefoonnummer

Schrijf je in

5. Inloggen in het portaal

Nadat u de eerste keer bent geregistreerd, logt u voortaan in met de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Inlogpagina => <https://portaal.zsg.nl/>

Clïëntportaal

Meld u aan om uw sessie te starten - Let op: u werkt met privacygevoelige gegevens, al uw acties worden vastgelegd. Deze applicatie is alleen toegankelijk voor bevoegde gebruikers.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten ?

Log in

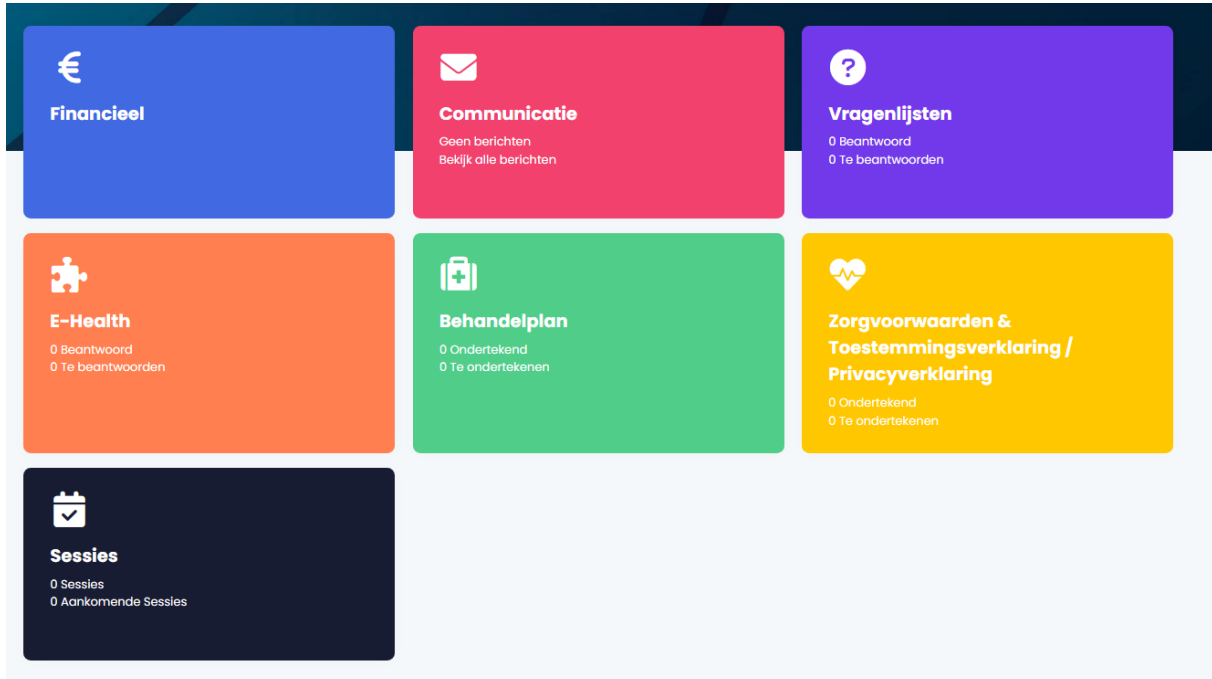


Opmerking: Door op de 'vlaggen' te klikken kunt u kiezen in welke taal u uw portaal wilt.

U kunt kiezen uit Engels  of Nederlands. 

U opent uw portaal. Ga naar de optie "Dashboard" of klik hierop:

Er zijn verschillende tegels in uw portaal (zie volgende figuur)



Op de tegels staat aangegeven naar welke informatie de tegel toegaat als u erop klikt met uw muis.

Problemen?

1. Bent uw wachtwoord kwijt, dan kunt u klikken <https://portaal.zsg.nl>, u vult uw gebruikers naam in en klikt vervolgens op "wachtwoord vergeten".
2. Bent u uw gebruikersnaam vergeten, belt u tussen 8:30 en 12:00 uur (bereikbaar op kantoordagen) of mailt u onze clientenadministratie (contactgegevens staan op de website). Zij kunnen u uw gebruikersnaam geven.
3. Het kan zijn dat u geen mail in uw inbox ontvangt. Wij adviseren u om in de spam folders (ongewenste mail) van uw mailbox te kijken of daar mail in is gekomen. Omdat onze administratie meerdere praktijken ondersteund kunt bericht krijgen van één van onderstaande emailadressen:
[Silver Psychologie <silver@zsg.nl>](mailto:silver@zsg.nl) of info@silverpsychologie.nl