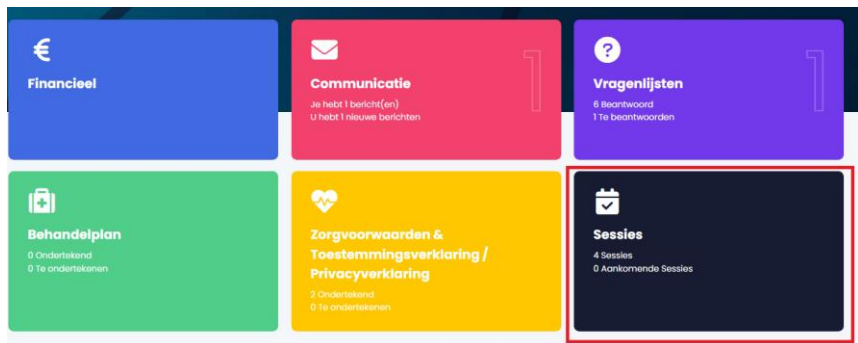


# Instructie beeldbellen

Indien een afspraak via beeldbellen plaatsvindt, vindt u dit terug in uw afsprakenkaart. Het kan ook zijn dat u dit vooraf heeft besproken met uw behandelaar of met ons secretariaat. U kunt beeldbellen via een PC, laptop, tablet of telefoon.

## Stappenplan bij gebruik van het portaal

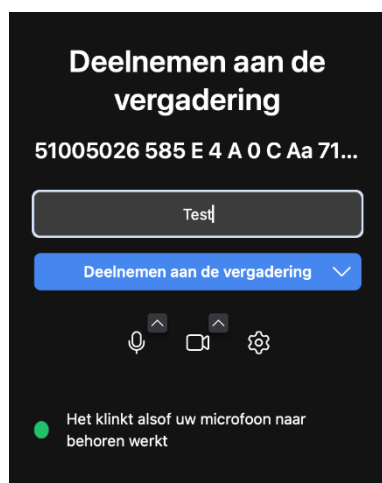
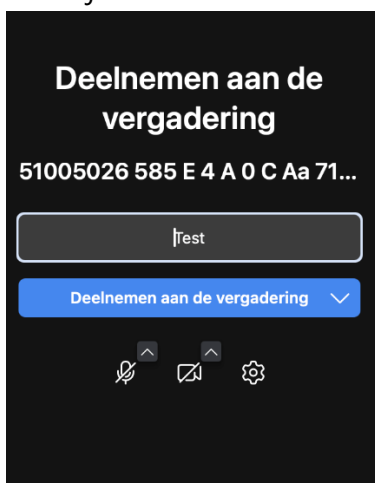
1. U start het beeldbelgesprek in uw portaal ([portaal.zsg.nl](https://portaal.zsg.nl)). Klik in het portaal op de tegel 'sessies'.



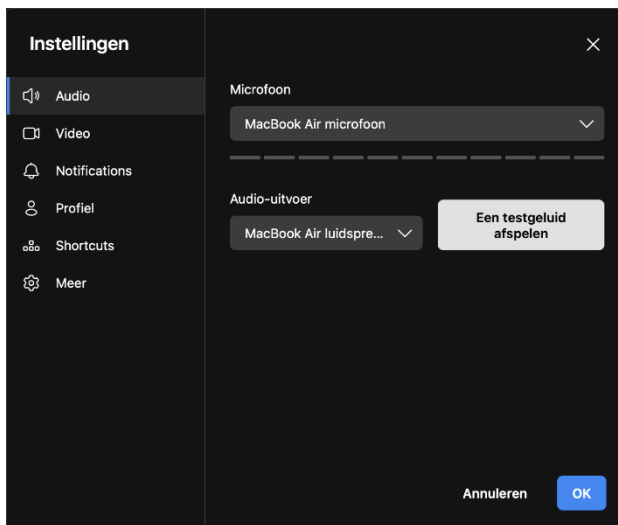
2. Klik vervolgens rechts op de link. Scrol op uw telefoon naar rechts om de link te kunnen zien.

DATUM ▾	STARTTIJD	EINDTIJD	SESSIETYPES	LOCATIES
21-05-2025	09:00	10:00	Individueel consult (45 min)	<a href="https://silver.zsg.nl/pub/go-to/meeting/682d7ae96474a">https://silver.zsg.nl/pub/go-to/meeting/682d7ae96474a</a>

3. Controleer of uw microfoon en camera aan staan. Dit kunt u zien aan de hand van de icoontjes van de microfoon en de camera. Als er een streep doorheen staat, heeft u het geluid en beeld uitgeschakeld staan. Schakel het geluid/beeld in of uit door op de icoontjes te klikken.



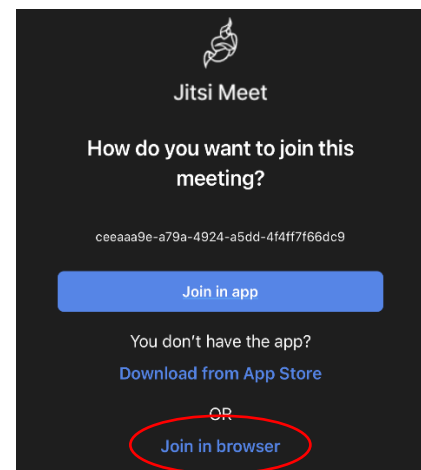
Als u klikt op het tandwielletje gaat u naar de instellingen. Hier kunt u eventueel de in- en uitvoer instellen:



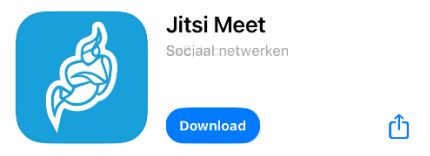
4. Klik op de blauwe knop met 'Deelnemen aan vergadering'.

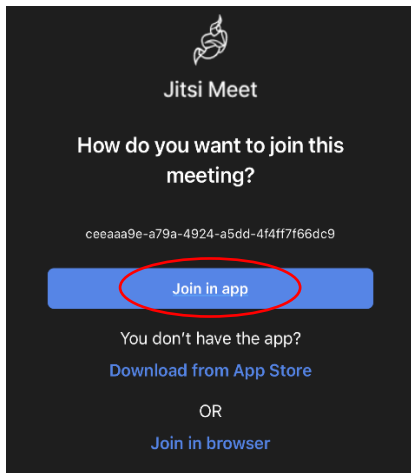
#### Stappenplan indien u geen gebruik maakt van het portaal

1. Klik op de link die u via e-mail heeft ontvangen van uw behandelaar.
2. Wanneer u de link start kunt u kiezen voor 'Join in browser' om de meeting te starten in uw browser (onderaan). Van deze optie kunt u het best gebruik maken als u belt via Wifi of bekabelde verbinding.



\*Indien u wenst te beeldbellen via uw mobiele netwerk via uw smartphone, dus niet via Wifi of een bekabelde verbinding, installeer dan de app Jitsi Meet via uw appstore.





**Let op!** Kies in dit geval voor 'join in app' wanneer u het beeldbelgesprek start.