

Spraakgestuurd rapporteren

Waarom spraakgestuurd rapporteren?

Na elk gesprek maakt uw behandelaar een verslag in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Sinds kort is er de technische mogelijkheid dat geluid(s opnamen) worden overgezet in tekst om met Artificiële Intelligentie (AI) deze tekst te bewerken, zodat er uiteindelijk een rapportage met vaste onderdelen ontstaat. Uw behandelaar zal tijdens de volgende sessie uw toestemming hiervoor vragen.



Hoe werkt het?



Uw gesprek wordt opgenomen



De opname wordt direct omgezet in tekst



De tekst wordt d.m.v. AI automatisch verwerkt tot een verslag



Uw behandelaar controleert altijd het verslag, voordat het verslag wordt toegevoegd aan uw dossier.

Uw privacy wordt goed beschermd



De opname wordt niet bewaard



Het AI systeem wordt niet getraind met gegevens van cliënten



De rapportage blijft maximaal een week bewaard binnen de rapportage app.



De geluidsopname en daarop volgende tekst en rapportage is in een beveiligde omgeving gemaakt

Wat betekent dit voor u?



Uw toestemming wordt gevraagd en vastgelegd in uw EPD



U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken



De behandelaar is verantwoordelijk voor het plaatsen van het verslag in uw dossier

Q&A Spraakgestuurd rapporteren



1 Wat is spraakgestuurd rapporteren?

Bij spraakgestuurd rapporteren wordt een app gebruikt die spraak direct omzet in een transcript. Vervolgens wordt via AI het transcript omgezet in een gespreksverslag.

2 Wat is het voordeel voor de behandelaar/organisatie?

Uw behandelaar is door het gebruik van de app minder tijd na de sessie kwijt per cliënt. Hierdoor wordt het mogelijk meer cliënten te behandelen en kan de wachttijd verkort worden. Daarnaast is er meer eenduidigheid in de verslaglegging en is de verslaglegging van betere kwaliteit.

3 Wordt de opname bewaard?

Er wordt geen geluidsopname bewaard.

4 Wat is het voordeel voor mij?

Uw behandelaar kan zich volledig op het gesprek focussen en hoeft tussendoor geen aantekeningen te maken voor het verslag en er is altijd direct een verslag beschikbaar na uw sessie. Daarnaast volgen alle sessieverslagen een vaste structuur waardoor de kwaliteit van de rapportage hoger wordt. Dit is bijvoorbeeld belangrijk voor het bevorderen van communicatie tussen uw behandelaren.

5 Zijn de gegevens goed beveiligd?

De gebruikte app voldoet aan alle veiligheidsnormen. Zo wordt er alleen gewerkt met servers binnen Europa, en is er sprake van een tweefactor beveiliging.

6 Welke app wordt gebruikt?

Bij Silver maken we gebruik van Medendo. Je kunt een video kijken over de app van Medendo via <https://www.youtube.com/watch?v=-nAxHiv3YoI>.

7 Wie heeft toegang tot het transcript & verslag?

Alleen de behandelaar die app tijdens de sessie heeft aangezet kan bij het transcript en het verslag. U kunt zelf niet inloggen op de app. Ook andere behandelaren kunnen niet bij deze informatie. Wanneer de behandelaar het verslag heeft overzet naar uw EPD kan deze het verslag op verzoek delen via het cliëntportaal. Ook andere, bij uw behandeling betrokken behandelaren (zoals de regiebehandelaar), kunnen dan het verslag inzien.

8 Hoelang wordt het verslag in de app bewaard?

Het transcript en het verslag worden maximaal 7 dagen bewaard in de app. Binnen die tijd moet de behandelaar het verslag overzetten naar het EPD waardoor het onderdeel wordt van het dossier.