



VERSLAG BIJENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 26 mei 2025

Locatie: Were Di, IJscubweg 2, 5018 AC Tilburg

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Bert (voorzitter), Stefanie, Herman en Betsie (notulist)

Silver: Bas

Afwezig: --

1. Opening

Bert opent om 19.30 uur deze vergadering en heet een ieder van harte welkom.

2. Ontwikkelingen Silver

HKZ-rapport: het HKZ rapport is definitief en conform concept vastgesteld.

Stand van zaken opleidingen

De uitspraak van de Raad van State wordt eind juni verwacht; er zijn geen nieuwe ontwikkelingen.

Raad van Commissarissen

Er zijn twee nieuwe leden van de Raad van Commissarissen benoemd. Op korte termijn volgt er een kennismaking met de Cliëntenraad.

Vooruitkijken naar 2025

Vanuit de zorgverzekeraars is een ontwikkeling zichtbaar dat gestreefd wordt naar meer groepsbehandelingen. Intern wordt bekeken wat de eventuele consequenties zijn en hoe dit eventueel georganiseerd moet gaan worden.

Binnen Silver wordt gewerkt aan een andere manier van "health-zorg". Zodra er meer bekend is, zal de Cliëntenraad hierover geïnformeerd worden.

HONOS-lijsten

Silver is verplicht de lijsten af te nemen en de uitkomst daarvan zal op de factuur worden meegenomen.

Voortgang nieuwe leden CR

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

3. Vaststelling notulen CR d.d. 14-04-2025

De notulen van de vergadering d.d. 14 april 2025 worden ongewijzigd vastgesteld en goedgekeurd.



4. Voortgang aanwas nieuwe leden

Er zijn geen bijzonderheden te melden.

5. Nadenken over contactmogelijkheden van de CR richting cliënten Silver

De Cliëntenraad is niet bevoegd om rechtstreeks contact op te nemen met cliënten van Silver. Indien gewenst, mogen er wel via Silver vragen gesteld worden.

Nagedacht wordt in welke vorm praktijkbezoeken door de Cliëntenraad kunnen plaatsvinden.

6. Klachten en meldingen

Er zijn geen noemenswaardige klachten te vermelden.

7. Informatie over de CR die cliënten krijgen

De informatie de cliënten van Silver wordt besproken. Er worden een aantal inhoudelijke opmerkingen gemaakt; dit zal dienovereenkomstig worden aangepast.

8. Bespreking "Tevredenheidscijfers Q1 2025"

Geconcludeerd wordt dat de cijfers van Silver niet veel afwijken van de landelijke cijfers; soms zelfs beter zijn. De nog aanwezige vragen zullen in de bespreking met Margo worden besproken.

9. Bespreking "ROM-scores Q1"

Geconcludeerd wordt dat de beoordeling op de norm zit.

10. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

11. Sluiting

Met een woord van dank aan de aanwezigen wordt om circa 21.15 uur de vergadering gesloten.