



VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 14 april 2025

Locatie: Were Di, IJscubweg 2, 5018 AC Tilburg

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Bert, Herman en Betsie (notulist)

Silver: Bas

Afwezig: Stefanie

1. Opening

Bert opent om 19.30 uur deze vergadering en heet een ieder van harte welkom.

2. Silver

- **Stand van zaken nieuwe leden CR Silver:** er zijn nog geen nieuwe leden; een potentiële kandidaat heeft zich teruggetrokken. Er zal nu extern geadverteerd gaan worden.

- **stand van zaken opleidingen**

Er is een zitting geweest en de uitspraak wordt eind juni verwacht.

- **meldingen en klachten**

De ontvangen meldingen worden besproken.

- **concept-verslag audit HKZ:** het definitieve rapport is nog niet ontvangen. Tijdens de audit zijn geen tekortkomingen geconstateerd en de gegeven adviezen worden – indien van toepassing – overgenomen.

- **vervallen locaties:** de locatie Eindhoven is afgelopen jaar gesloten. Sinds begin 2025 is de locatie aan de St. Josephstraat niet meer in gebruik. Ook de locatie in Gilze is gesloten.

3. Vaststelling notulen CR d.d. 24-02-2025

De notulen van de vergadering d.d. 24 februari 2025 worden ongewijzigd vastgesteld en goedgekeurd.

Ingekomen post

Aangezien Stefanie niet aanwezig is, is niet bekend of er post is ontvangen.

4. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen



5. Klachten meldingen

De klachten c.q. meldingen worden besproken.

6. Overzicht stand zaken HONOS vragenlijsten

Er wordt een toelichting gegeven op het HONOS-traject. Dit heeft geen gevolgen voor Silver.

7. Informatiedocumenten t.b.v. van de Cliënten van Silver

Wegens tijdgebrek wordt dit agendapunt verschoven naar de volgende vergadering.

8. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

9. Sluiting

Met een woord van dank aan de aanwezigen wordt om circa 20.45 uur de vergadering gesloten.