

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 5 juni Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken 6 Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Karin (secretaris) Herman (HD), Stefanie en AN (notulist)

Silver: KF

Afwezig Bas en Bert

1. Welkom iedereen

2. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.30 uur.

3. Bas aan het woord

Bas S niet aanwezig

4. KF aan het woord

Als CR willen we graag meer weten over het reilen en zeilen binnen Silver. Vandaar dat we vorig jaar zijn gestart met kantoorbezoeken en dat we dit jaar gebruiken om een aantal medewerkers te ontvangen en met hen het gesprek aangaan, bedoeld om meer inzicht te krijgen zodat we als CR nog beter onze rol kunnen pakken en zichtbaarder worden voor de cliënten en de medewerkers van Silver. We hebben een aantal vragen voorbereid maar het gaat vooral om een prettig gesprek te hebben met de regiebehandelaar. Deze punten zijn besproken: introductie, het werk van een regiebehandelaar, betrokkenheid bij Silver, mentor, opleiding, werkverdeling, locaties, vragenlijsten, Zorgkaar Nederland en hoe meer bekendheid creëren van de Cliëntenraad binnen Silver, de medewerkers en de cliënten?

Om 20.45 uur verlaat KF de vergadering onder de toezegging dat ze als ambassadeur zich hart gaat maken voor meer zichtbaarheid voor de CR.

5. Notulen 16 april: vastgesteld.

Doornemen actiepuntenlijst en besluitenlijst is gedaan

6. Lopende zaken

- A. Klachten: Bert heeft een afspraak gehad met Aziz. De klachten zijn doorgenomen
- B. LOC: Herman houdt nauwgezet de informatiestroom vanuit LOC bij.

7. Bepalen agenda 10 juli

8. Rondvraag

9. Afsluiting om 21.30 uur