

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 17 april Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken 6 Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Bert, Karin (secretaris) Herman, Stefanie en AN (notulist)

Silver: -

1. Welkom iedereen

2. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.30 uur, stelt de agenda vast en de notulen van de vorige vergadering.

3. Bas krijgt het woord

Bas S blijkt afwezig. Hij heeft geen informatie t.b.v. deze vergadering doorgegeven. Daarmee komen de agendapunten onder nummer 3 te vervallen.

4. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

- Paul gaat Bas S bellen over een aantal zaken.
- Er is een mail van een cliënt, deze wordt besproken bij de klachten
- Op 30 oktober sluit een Mt-lid aan
- Silver beraadt zich momenteel hoe de site een upgrade te geven
- Het nieuwe mailadres voor de CR is bijna gereed.
- Op 5 juni sluit een regiebehandelaar aan
- Verder is van belang dat we als CR in gesprek blijven met het MT van Silver, dat we kantoren blijven bezoeken en dat een overzicht van de tips en tops van de kantoorbezoeken een follow-up krijgt.
- HKZ: Karin wil graag het handboek inzien.

5. Lopende zaken

- A. Bijpraten vergadering van 17 februari CR met RvT.
- B. Klachten: zijn besproken. Het betreft afgehandelde klachten tot en met december 2022.
- C. Agenda en nieuws vanuit LOC: weinig nieuws is te melden voor de CR.
- D. Veranderingen website clienttevredenheidsresultaten of onderzoeken: het een en ander is aangepast op de website, maar de website op zich komt verouderd over.
- E. Jaarverslag 2022 is gereed voor publicatie

6. Cyclische documenten: HKZ-certificering volgt in september

7. Bepalen agenda 5 juni: Regiebehandelaar uit Badhoevedorp schuift aan.

8. Rondvraag

Hoe zit het met het continue proces met de werving van kandidaat-leden voor de cliëntenraad?
Dat moet eerst nog verder vorm krijgen.

9. Sluiting: om 21.15 uur sluit Paul de vergadering.