

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 16 januari 2023 Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken 6 Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul H (voorzitter), Peter H, Bert G, Karin van de S (secretaris) Herman D en AN (notulist)

Silver: -

Afwezig Bas S, Bas V(online), Stefanie V

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.30 uur. Bas V is online en vertelt over de reden van vertrek. Hij maakt af waar hij mee bezig is, zoals een nieuw e-mailadres voor de Cliëntenraad.

2. Bas S aan het woord

Bas S is afwezig. Hij heeft geen informatie t.b.v. deze vergadering doorgegeven.

3. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

- A. Mededelingen: Paul heeft contact gehad met Bas S, onder andere over het uitdenken van een nieuwe vorm van vergaderen nu Silver steeds meer vestigingen heeft in Nederland.
- B. Vaststellen notulen 13 december
- C. Doornemen actiepuntenlijst en besluitenlijst – gedaan
- D. Data vergaderingen, globale inhoud en input gasten verder bepaald
maandag 16 januari (CR)- maandag 13 februari (RvC) – maandag 17 april (input van het Zorgmanagement) maandag 5 juni (input van Zorgmanagement) – maandag 10 juli (input volgt) - maandag 18 september (input volgt) - maandag 30 oktober (input volgt) - maandag 11 december (alleen met de CR)

4. Lopende zaken

- A. Klachten: Helaas heeft de CR geen klachten kunnen doornemen met het kantoor.
- B. Tips en tops kantoorbezoeken: doorgenomen en aanbevelingen zijn gedeeld.
- C. Een vraag voor Zorgmanagement: vragen zijn aangeleverd, en nu de mensen uitnodigen.
- D. Agenda en nieuws vanuit LOC: Het document van Herman biedt een goed handvat voor de proactieve benadering in de communicatie.
- E. Voorbereiden RvC: Bert, Peter, Stefanie en Paul schuiven aan bij deze vergadering

5. Cyclische documenten

- A. HKZ: is nog niet geweest
- B. Jaarverslag: Paul hoopt het in de volgende vergadering gereed te hebben
- C. Invulling voorzitterschap/rolverdeling CR: tegen het einde van dit jaar beraadt Paul zich over een herverkiezing als voorzitter. Ook Peter geeft snel duidelijkheid over zijn lidmaatschap.
- D. Contact onderhouden: continue proces

6. Bepalen agenda 17 april

7. Rondvraag

8. Sluiting: Om iets na half tien sluit Paul de vergadering.