

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 31 oktober 2022 Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken 6 Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul H (voorzitter), Peter van den H, Bert G, Stefanie V, Karin van de S (secretaris) Herman D (HD) en AN (notulist)

Silver: inbreng via mail

Afwezig Bas van de S, Bas V

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.00 uur en hij begint met Herman van harte welkom te heten. Even een kort voorstelrondje en daarna leest Paul de mail van Bas S voor.

2. Bas van de Steeg aan het woord

- A. Groei – contracten met de meeste zorgverzekeraars zijn zo goed als rond.
- B. Opleiding - Silver kan zich nu als opleider gaan inzetten.
- C. HKZ - de HKZ-audit erop zit en ze zijn voor de twee keer met vlag en wimpel geslaagd.

3. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

- A. Mededelingen- doorgenomen en de actiepuntenlijst is bijgewerkt.
- B. Ingekomen post - Raad van Toezicht is in 2023 bij een vergadering aanwezig.

4. Lopende zaken

- A. Klachten - twee klachten die zijn afgehandeld in juli en augustus.
- B. Tips en tops kantoorbezoeken – worden in de volgende vergadering gedeeld.
- C. Uitzoeken e-mailadres – is in de maak.

5. Cyclische documenten

- A. Communicatie met cliënten - Intercollegiale toetsing → is nog niet geweest
- B. Toelichting jaarverslag en jaarrekening lopend jaar → wordt opgepakt
- C. Plan en begroting CR komend jaar → wordt opgepakt

6. Bepalen agenda 13 december → zie agenda

7. Rondvraag

Enkele punten worden nagevraagd, zoals wie de informatiestroom vanuit LOC wil bijhouden, en of de CR meer medewerkers of Mt-leden laat aansluiten bij komende vergaderingen.

8. Sluiting Om 20.30 uur sluit Paul de vergadering.