

## **VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD VAN SILVER**

---

Datum bijeenkomst: 30 mei 2022

### Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Bert, Bernadette (notulist), Karin (secretaris)  
Bas en van Silver is Bas aanwezig

### Afwezig

AN (notulist)

---

### **1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda (19.30-19.40)**

Welkom iedereen en speciaal welkom voor Stefanie. Stefanie stelt zichzelf voor want het is haar eerste keer. Bernadette is nu voor het laatst als invaller voor de notulist AN.

### **2. Ontwikkelingen Silver**

In de regio's onder de rivieren is het lastig psychologen te vinden. Daarom gaat Silver kritisch kijken naar de omvang van de kantoren. Tevens zijn binnen de organisatie van Silver personeelswijzingen geweest. Ook de voortgang rondom overnames van andere praktijken wordt besproken. Bas is tevreden over de implementatie van het ZPM (Zorg Prestatie Model). Administratief is het een enorme verbetering. Zorgkaart Nederland CQI-lijsten is besproken.

### **3. Inbreng CR**

- A. Mededelingen
- B. Ingekomen post
- C. LOC-documenten zijn centraal opgeslagen
- D. Doornemen actiepuntenlijst en besluitenlijst
- E. Klachten: Weinig opmerkelijke zaken.
- F. Wachtlijsten: Inzicht t.a.v. de wachtlijsten van BGZ en SGZ en Jeugdzorg of volwassenen.
- G. Intercollegiale toetsing: loopt steeds beter.
- H. Kantoorbezoeken planning en update
- I. Begroting

De vergadering wordt om 21.13 uur afgesloten.