



## **VERSLAG BIJeenkomst cliëntenraad van Silver**

---

Datum bijeenkomst: 19 oktober 2021

### Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Bert, Bernadette, Karin (secretaris) Bianca (secretaris) Bas (Bas V) en AN (notulist)

---

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Om 19.30 opent Paul de vergadering. Deze avond staat in het teken van brainstormen over de plannen van de cliëntenraad voor het komende jaar.

### **2. Vaststellen notulen**

Volgende bijeenkomst

### **3. Brainstorm**

Waarom brainstormen?

Als Cliëntenraad zijn we het advies- en overlegorgaan van de directie. Door een keer in de zes weken met elkaar te praten over en met Silver houden we de vinger aan de pols. Zowel inhoudelijk als bedrijfsmatig adviseren we in praktische oplossingen zodat de kwaliteit van de dienstverlening van Silver op peil blijft en, waar nodig, omhoog gaat.

Met het inbrengen van diverse cases houden we de directie scherp en denken we mee in oplossingen. Daarnaast is het van belang dat medewerkers en cliënten weten van het bestaan van de Cliëntenraad. Zij kunnen via een lid informatie delen en agendapunten inbrengen. Op deze manier zorgen we samen met Silver voor goede psychologische zorg.

Om de proactieve sparringpartner te zijn en te blijven, hebben we deze vergadering gebruikt voor de plannen voor het jaar 2022. Deze onderwerpen zijn besproken:

- Op de hoogte blijven van de upgrade van de website en samenstellen eigen pagina
- Diverse protocollen verduidelijkt krijgen zoals kindermisbruik en suïcide
- Gewenste aanwezigheid bij vergaderingen van een (kinder)psycholoog
- Bekendheid CR verhogen
- Bezoek kantoren voorbereiden
- Meedenken inzake ontstaan en oplossen van de interne wachtlijst
- Bijblijven in de ontwikkelingen in de jeugdzorg en ouderenhulp
- Inzicht krijgen in de resultaten van de Zorgkaart Nederland en de enquête van Silver
- Contact onderhouden met LOC
- Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen Silver, zoals de implementatie van het EPD en de start van de eigen opleiding

### **4. Rondvraag**

Karin, Bianca en Bernadette stoppen met de CR. We gaan op zoek naar drie nieuwe leden.

Volgende vergadering is op 15 november.