

VERSLAG BIJeenkomst cliëntenraad van Silver 18 Januari 2022

Aanwezig

Cliëntenraad: Paul (voorzitter), Peter, Bert, Bernadette, Karin (secretaris) Bas V en AN (notulist)

Silver: Bas (directeur/eigenaar)

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Rond 19.30 uur gestart met een welkom, goedkeuren notulen en vaststellen van de agenda

2. Silver

- Procedure nieuw lid voordragen RvC: loopt
- Invoering EPD en bespreken klachten: geen bijzonderheden
- Overname praktijk in het oosten van Brabant: het voorstel vanuit Silver ligt bij die praktijk. Momenteel worden de punten op de i gezet, en mogelijk is binnen twee maanden de overname rond. RvC doet een eigen onderzoek en moet na afronding van dat onderzoek een formeel akkoord geven
- Kostenbesparing: daar waar mogelijk wordt bespaard op kosten
- Zorgprestatie model en EPD: uit overleg blijkt dat de overgang goed is gegaan
- Momenteel worden de lopende procedures onder de loep genomen
- Patiëntenportal: dit is nieuw en werkt goed
- Klachten: die zijn er en komen de volgende keer aan de orde
- Intercollegiale toetsing: heeft nog niet plaatsgevonden

Resume: terugkijkend op het afgelopen half jaar is er veel gebeurd bij Silver. Dat alles zo goed is gegaan, klinkt Bas S en de CR als muziek in de oren. Achteraf gezien was het een prima idee in september over te gaan naar het EPD.

3. Nabespreken ontwikkelingen Silver: gedaan

4. Inbreng CR

- Doornemen actiepuntenlijst en besluitenlijst- bijgewerkt
- Status en voortgang ledenwerving CR(Peter, Karin en Bert): na een eerste selectie blijft een groep van negen kandidaten over. De motivaties worden gelezen en nadat iedereen van CR op de hoogte is gebracht, volgen binnenkort gesprekken.
- Zorgkaart Nederland: komt weer op de agenda in maart.
- Eigen webpagina CR: de huidige website van Silver is to aan een update, zoals een poos geleden is vastgesteld. CR wil meedenken en indien mogelijk een eigen URL krijgen.

4. Rondvraag

Alleen een vraag over ondertekening instellingenbesluit en huishoudelijk reglement.

6. Afsluiting – rond kwart over negen sluiten we af.