



## **VERSLAG BIJeenkomst cliëntenraad van Silver**

---

Datum bijeenkomst: 5 juli 2022

### Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Bert, Karin (secretaris), Bas, AN (notulist) en van Silver is Bas S aanwezig

### Afwezig -

---

## **1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda**

## **2. Ontwikkelingen Silver**

Overname kantoor Oss is afgerond, en ook in Badhoevedorp wordt een kantoor toegevoegd aan Silver.

Silver is tevreden over de implementatie van het ZPM (Zorg Prestatie Model). Administratief is het een enorme verbetering.

Zorgkaart Nederland en CQI-lijsten zijn besproken- rapportage volgt na de zomer.

Per 1 juli is het nieuwe kwaliteitsstatuut in werking getreden. Alle zorgverleners samen, op aandringen van het ministerie, moeten de zorg beter organiseren. De grootse wijziging t.o.v. het kwaliteitsstatuut van 2017 is het verplichte vier-ogen principe. Bij intake krijgt de cliënt te maken met een regiebehandelaar en een uitvoerend behandelaar. De eerstgenoemde stelt het behandelplan op, de uitvoerende neemt het over en gaat aan de slag met de cliënt, terwijl de regiebehandelaar een vinger aan de pols houdt. Silver vindt het een goede zaak dat indicerende en coördinerende taken bij een persoon zitten en dat het uitvoerende bij een andere behandelaar zit. Dit is een groot voordeel voor de cliënt.

## **3. Inbreng CR**

- A. Mededelingen
- B. Ingekomen post
- C. Lijst van jargon en afkortingen zijn te vinden op de centrale website van CR
- D. Doornemen actiepuntenlijst en besluitenlijst
- E. Klachten: enkele klachten besproken en deze zijn opgelost door Silver
- F. Intercollegiale toetsing: komt op de agenda voor het najaar
- G. Kantoorbezoeken: Leiden, Breda en Tilburg worden bezocht in de zomermaanden
- H. Kandidaat-leden voor CR opnieuw benaderen

De vergadering wordt om 21.30 uur afgesloten.