

SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJeenKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER



Datum bijeenkomst: 26 november 2018

Aanwezig: Peter, Kimberly, Paul, Sylvia (leden cliëntenraad, hierna: CR)
Bas (Silver)
Helma (voorzitter)
Leon, Mariëtte (leden RvC), vanaf agendapunt 7
Inge (verslaglegging)

Afwezig: Karin, Bernadette, Eline (leden), Aziz (Silver) - allen met kennisgeving

1. Opening en vaststelling agenda

Helma opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. De agenda wordt vastgesteld.

2. Verslag bijeenkomst 25 juni 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Ontwikkelingen bij Silver

- Op de locatie St. Josephstraat heeft een interne verhuizing plaatsgevonden. De ondersteunende diensten zijn verhuisd naar de begane grond en de behandelingen vinden plaats op de eerste etage.
- In juni 2018 heeft de Inspectie Silver bezocht en in oktober jl. is het eindverslag van het bezoek ontvangen. De bevindingen waren positief. Dit verslag zal aan de CR worden toegezonden.

4. Binnengekomen klachten (meldingen)

Het toegezonden overzicht van klachten, meldingen en incidenten wordt door Bas toegelicht.

In de maanden augustus t/m oktober zijn meerdere meldingen ontvangen.

Veel meldingen zijn als klacht binnengekomen en betreffen vaak iets anders dan de behandeling: meestal de factuur. Alle meldingen zijn afgehandeld.

5. Adviesaanvraag Plan en begroting 2019

Op verzoek van Bas worden Plan en begroting 2019 gezamenlijk doorgenomen en toegelicht.

Silver zal zich in 2019 primair gaan richten op personele groei. Het ontbreekt niet aan locaties en cliënten maar wel aan therapeuten. De wachttijden voor cliënten moeten zoveel mogelijk beperkt blijven.

Inzake de interne audit wordt geïnformeerd of het een idee is als iemand van de CR daarbij aanwezig is. Aangezien bij een audit persoonlijke dossiers worden betrokken is dat niet mogelijk.

Conclusie

De CR kan zich vinden in Plan en begroting 2019 zoals dit aan de CR is voorgelegd.

6. Voorbereiding overleg RvC, deelnemerslijst, taakverdeling CR, Planning CR 2019

Voorbereiding overleg met RvC

De besprekpunten voor het overleg met de RvC worden geïnventariseerd. De belangrijkste punten zijn:

- communicatie tussen RvC en CR;
- de wijze waarop er wordt/kan worden samengewerkt.

Planning CR 2019

De data voor de vergaderingen in 2019 zijn reeds gepland evenals bepaalde onderwerpen die besproken zullen worden. Aan de agenda voor het overleg van de CR op 11 februari 2019 zal worden toegevoegd:

- jaarverslag 2018 CR;
- terugblik op scholing en hieraan op praktische wijze invulling geven.

Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement van de CR is vorig jaar vastgesteld en ondertekend. Hierover zijn geen opmerkingen.

Deelnemerslijst en taakverdeling

Helma geeft aan dat zij (ergens) in 2019 wil stoppen met het voorzitterschap en toe wil werken naar een situatie met een CR-lid als voorzitter. Dit onderwerp wordt voor de vergadering van 11 februari 2019 opnieuw geagendeerd. Het maken van het verslag blijft in handen van Inge.

7. Overleg met de Raad van Commissarissen

Zowel de RvC als de CR zijn van mening dat het prettig zou zijn om niet enkel via e-mail te communiceren maar om elkaar ook fysiek te treffen, bijv. tweemaal per jaar. Zowel over inhoudelijke onderwerpen als over andere zaken.

Afgesproken wordt dat de RvC en de CR elkaar zullen treffen op 13 mei en op 18 november 2019 van 19:00-20:00 uur. In de mei-vergadering zal het jaarverslag 2018 besproken worden en in de november-vergadering plan en begroting 2020.

8. Rondvraag en sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

De volgende bijeenkomst van de CR vindt plaats op 11 februari 2019.

Helma sluit de vergadering met dank voor ieders inbreng.

Tilburg, 26 november 2018

De Notulant