



VERSLAG VAN DE BIJENKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER

Datum bijeenkomst: 30 september 2019

Aanwezig: Peter, Kimberly, Paul (voorzitter), Karin, Bernadette (leden cliëntenraad, hierna: CR)
Bas, Aziz (Silver)
Inge (verslaglegging)

1. Opening en vaststelling agenda

Paul opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.
De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag bijeenkomst 17 juni 2019

Tekstueel en naar aanleiding van complete verslag
Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Verkorte verslag voor op de website

Het verkorte verslag wordt vastgesteld en zal op de website worden geplaatst.

Actielijst

De actielijst en het beheer ervan zal in de extra vergadering van 8 oktober a.s. besproken worden.

3. Ontwikkelingen bij Silver

Bas praat de CR bij over de ontwikkelingen bij Silver.

- In de afgelopen periode zijn er weer nieuwe therapeuten aangenomen.
- De wachtlijst loopt heel langzaam terug.
- De directeur Dagelijkse Operatie is vertrokken. Er is besloten om de ontstane vacature niet in te vullen.
- Per 1 juli jl. is een nieuw hoofd secretariaat gestart. De eerste ervaringen zijn goed.
- Op 18 september jl. heeft een HKZ-audit plaatsgevonden en is de organisatie in zijn geheel beoordeeld. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

4. Binnengekomen klachten (meldingen)

Het klachten- en meldingenoverzicht is ontvangen en wordt - waar nodig - toegelicht.

5. Toelichting jaarverslag en jaarrekening 2018

Directiebeoordeling

De Directiebeoordeling is duidelijk en hoeft niet verder besproken te worden.

Financieel jaarverslag

Bas geeft een toelichting op de cijfers. De jaarcijfers 2018 zullen aan een nieuw CR-lid met veel verstand van financiële zaken worden voorgelegd. Dat betekent dat de CR wellicht in een later stadium hierop nog zal reageren.

6. Agenda bepalen voor de vergadering van 18 november 2019

De lijst met te bespreken punten blijft ongewijzigd. Bespreekpunten voor de vergadering van 18 november 2019 zijn: plan en begroting 2020 (19:00-20:00 uur samen met RvC) - Deelnemerslijst, taakverdeling etc. - planning data 2020 - externe klachtencommissie.

7. Rondvraag en sluiting

Bas merkt op dat de vergaderingen altijd uitlopen omdat de CR veel vragen stelt. Bas stelt dit op prijs en zou graag meer tijd hebben om bepaalde zaken wat dieper met de CR te bespreken. Meestal ontbreekt de tijd daarvoor en dat is jammer. Bij de CR leeft hetzelfde gevoel. Daarom wordt afgesproken om de agenda compacter te maken en over sommige (praktische) zaken schriftelijk te communiceren.

Paul sluit de vergadering met dank voor ieders inbreng.

Tilburg, 30 september 2019

De Notulant