

Informatie over gebruik van ROM

Wat is ROM?

Routine Outcome Monitoring (ROM) wordt toegepast in de therapeutische behandeling en gaat over de effectiviteit van de behandeling. ROM heeft vijf kernfuncties, namelijk behandelen, begeleiden, leren, verantwoorden en onderzoeken.

De effectiviteit van de behandeling wordt gemeten op basis van de ernst van de problematiek (het klachtenverloop), het dagelijks functioneren en de kwaliteit van leven van cliënten.

Een ROM-methode bestaat uit een meetinstrument, afspraken over de wijze en mate van af te nemen metingen bij cliënten, en een meetuitkomst. In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van één of enkele vragenlijsten, die ten minste aan het begin en aan het einde van een behandeling wordt afgenomen en periodiek bij langdurende zorg. Aan de hand van de metingen kan de behandelaar de therapie tussentijds bijsturen.

Waarom ROM?

Zicht op kwaliteit en transparantie staat hoog op de agenda van politici, de overheid, cliëntenplatforms en zorgverzekeraars. Daarnaast blijkt uit wetenschappelijk onderzoek dat de relatie tussen cliënt en behandelaar het succes van de behandeling sterk beïnvloedt. ROM en feedback kunnen hier positief aan bijdragen.

Hoe zit het met de privacy/beveiliging van de data?

De ROM-portal van de NVVP, die gebruikt wordt in onze praktijk, is een gebruiksvriendelijk platform, dat is beveiligd via authenticatie en autorisatie. Alle door de NVVP-leden ingevoerde data worden versleuteld, de verzamelde gegevens zijn hierdoor niet meer te herleiden naar individuele cliënten, noch naar de hulpverleners. Het BSN-nummer is een verplicht veld, omdat deze in tegenstelling tot de naam, veilig te versleutelen is. Daarbij is het BSN-nummer noodzakelijk om in de toekomst eventueel een koppeling te kunnen maken met andere databestanden, zodat we daarmee een taal voor kwaliteit kunnen ontwikkelen.

Voor de beveiliging van de portal en de data wordt de NEN-7510 norm (informatie beveiliging in de zorg) gevolgd.

Wat gebeurt er met de data in de portal?

De aanbieder van de data – de therapeut - is en blijft de eigenaar van de data. Dit geldt ook voor de uitkomsten van de metingen. De therapeut kan beveiligd inloggen in het systeem, de informatie per cliënt in diverse rapportages (o.a. grafieken) bekijken en tevens totaaloverzichten opvragen over bijvoorbeeld de in behandeling zijnde cliënten. Clienten krijgen op verzoek inzicht in deze gegevens.

Om een taal voor kwaliteit te ontwikkelen, is vergelijking van geanonimiseerde data nodig. Gezien het belang van goede omgang met uw data en een goede borging ervan is in 2011 een commissie ingesteld waarin leden van de NVVP, een cliëntenplatform, Innohealth (de ontwikkelaar van de portal) en het NVVP-bureau participeren. Deze commissie heeft onder meer als taak aanbevelingen te doen over de te ontwikkelen benchmarks. Deze aanbevelingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene ledenvergadering (ALV) van de NVVP.

Data in de NVVP-portal gaan dus niet naar zorgverzekeraars?

De ROM-data worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de bovengenoemde commissie én de ALV, dus ook niet aan zorgverzekeraars. De NVVP ROM-portal is uitdrukkelijk bedoeld als portal vóór en dóór de leden.